

Vorsicht beim Onlinekauf

Wie Sie sich vor Warenkreditbetrug schützen können

Wie funktioniert ein solcher Betrug? Onlineportale bieten Ihnen z. B. aktuelle Smartphones zu einem deutlich günstigeren Preis an als anderswo. Doch Vorsicht! In vielen Fällen könnten Sie Opfer eines Betruges werden.

Zwei typische Fälle:

Durch den Täter wird Ware auf Online-Plattformen (Amazon, Ebay) zum Kauf angeboten, durch Sie wird die Ware bestellt und bezahlt (i.d.R. per Lastschriftabbuchung über Amazon oder Kreditkarte).

Durch den Täter wird der Artikel dann in einem regulären Onlineshop bestellt und Ihre Liefer- und Rechnungsanschrift benutzt. Sie erhalten zunächst zwar Ihre Ware aber im Anschluss auch eine Mahnung des regulären Onlineshops.

ODER

Ware wird über einen Fakeshop (gefakte Website) im Internet angeboten und nach Zahlung durch Überweisung auf Auslandskonten oder per Kreditkarte nicht geliefert. Geld zurück von der Bank gibt es dann auch nicht, da von Ihnen die Überweisung freigegeben wurde.

Tipps:

- Lesen Sie das konkrete Angebot genau und sehen sich den Anbieter, die Webseite, etc. genau an!

- Treten Sie niemals außerhalb der Auktion mit dem Käufer oder Verkäufer in Kontakt (z. B. WhatsApp)!
- Versenden Sie in keinem Fall ihren eingescannten Personalausweis oder Führerschein!
- Nutzen Sie ausschließlich sichere Bezahlungsmöglichkeiten, wie zum Beispiel PayPal, nicht aber PayPal Friends (der Kauf ist dann nicht abgesichert).
- Keine Vorabüberweisungen, insbesondere nicht auf ausländische Konten!
- Bei E-Mails, vorgeblich von Ebay oder PayPal niemals auf Links innerhalb der Mail klicken. Von dort werden Sie in vielen Fällen auf gefälschte Websites geführt.
- Seriöse Anbieter haben am Ende ihrer Webseite immer ein Impressum. Was ist das? Hier sind die Verantwortlichen mit Namen, Adresse, E-Mail und/oder eine Rufnummer versehen.
- Informieren Sie sich bei hochpreisigen Sachen immer nach bereits durchgeführten Verkäufen. In Suchmaschinen finden Sie viele Warnhinweise auf Fake-Shops.

Denken Sie immer an Folgendes:

Wenn etwas zu schön ist um wahr zu sein, dann ist weder wahr noch schön!

Weiterführende Informationen und Hilfreiche Links:

Verbraucherzentrale (Fake-Shop-Finder):
<https://www.verbraucherzentrale.de/fakeshopfinder-71560>